



المركز الوطني لتنمية الموارد البشرية

National Center for Human Resources Development



المجلس الأعلى للعلوم والتكنولوجيا

Higher Council for Sciences and Technology



التقرير السنوي

2023





المركز الوطني لتنمية الموارد البشرية

National Center for Human Resources Development



المجلس الأعلى للعلوم والتكنولوجيا

Higher Council for Sciences and Technology

# التقرير السنوي

## 2023





صاحب الجلالة الهاشمية الملك عبد الله الثاني ابن الحسين المعظم

"بناء قدراتنا البشرية وتطوير العملية التعليمية جوهر نهضة الأمة"

من أقوال جلالة الملك عبد الله الثاني ابن الحسين المعظم







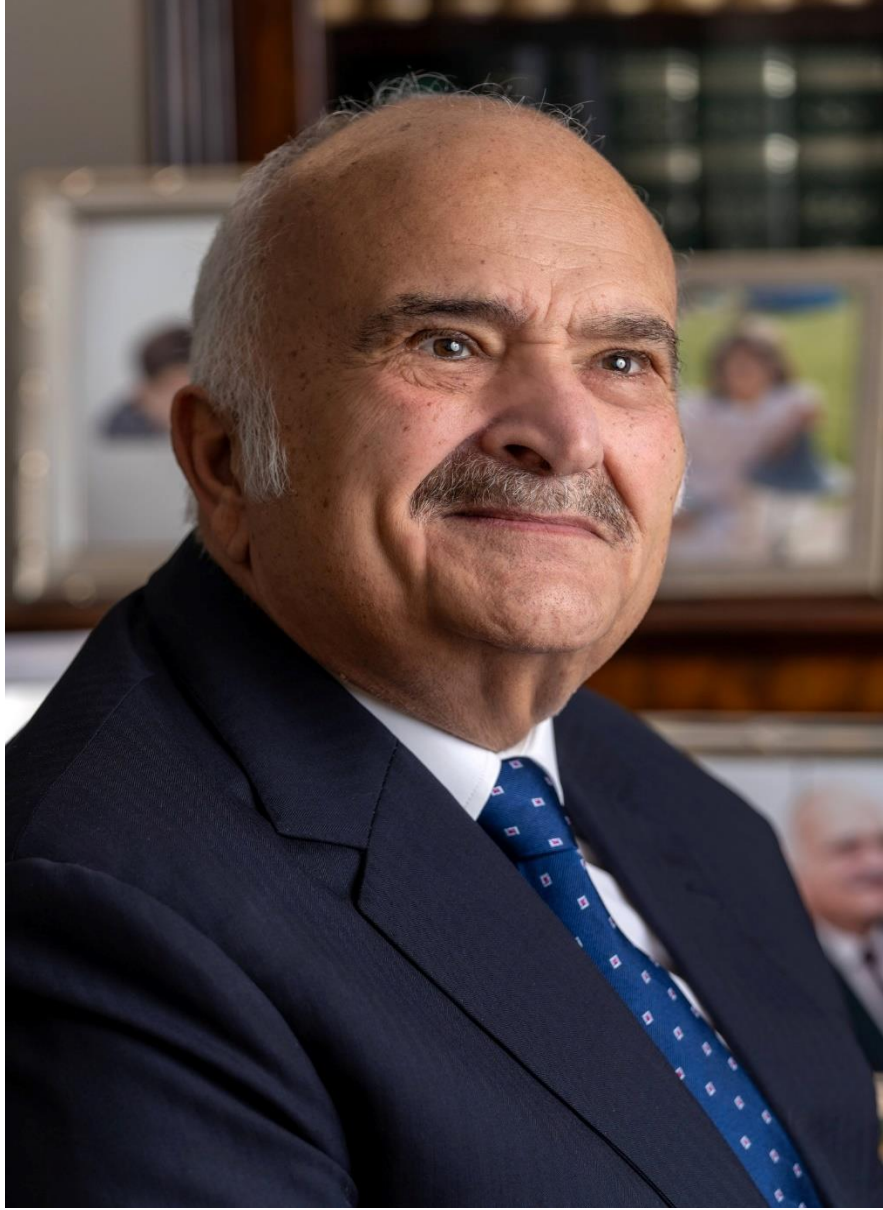
صاحب السمو الملكي الأمير الحسين بن عبد الله الثاني – ولي العهد المعظم

"لا بد من تحقيق طموح الشباب من خلال تحصينهم بالتعليم النوعي وفرص العمل المناسبة".

من أقوال ولي العهد المعظم







صاحب السمو الملكي الأمير الحسن بن طلال المعظم

(رئيس المجلس الأعلى للعلوم والتكنولوجيا)

"إن تنمية الموارد البشرية بالإضافة إلى أنها مطلب اقتصادي فهي واجب اجتماعي وإنساني، مع  
الايمان بأن حركة النهضة بالموارد البشرية وغيرها تبدأ بالتعليم".

من أقوال صاحب السمو الملكي الأمير الحسن المعظم



## المحتويات

1	كلمة رئيس المركز .....
3	رؤية المركز .....
3	رسالة المركز .....
4	أهداف المركز والمهام المناطة به .....
5	الهيكل التنظيمي .....
6	نشأة المركز .....
7	مهام المركز ومجالات عمله .....
8	مجلس إدارة المركز .....
9	إنجازات المركز .....
9	الإنجازات في الدراسات الدولية .....
13	الإنجازات في قطاع التشغيل والتعليم والتدريب المهني والتقني .....
14	الإنجاز في نظام معلومات الموارد البشرية .....
19	إصدارات مشروع المنار .....
20	مشروع دراسات تقدير الفجوة الكمية والنوعية بين جانبي العرض والطلب في قطاعين .....
23	إنجازات الدائرة الإدارية .....
24	إنجازات الدائرة المالية .....
25	دائرة تكنولوجيا المعلومات والبيانات .....
27	إنجازات المكتبة .....
28	مشاركات المركز في اللقاءات والورش والدورات والندوات .....
29	اجتماعات مجلس إدارة المركز .....
34	أنشطة الرابطة العلمية لمراكز بحوث تنمية الموارد البشرية في الوطن العربي .....
35	الأنشطة والفعاليات المتوقعة وفق خطة العمل للعام 2024 .....



## كلمة رئيس المركز

يحرص المركز الوطني لتنمية الموارد البشرية في الأردن على تحقيق مستوى أداء متقدم في المتابعة والتقييم، وذلك وفقاً لأفضل الممارسات العالمية. حيث شهد عام 2023 مجموعة من الإنجازات والأنشطة التي نفذها المركز أو شارك بها بكل مهنية وحرفية، وذلك بدعم وبتوجيه مباشر من لدن سيدي صاحب السمو الملكي الأمير الحسن بن طلال المعظم (رئيس المجلس الأعلى للعلوم والتكنولوجيا). ويسرني أن أضع بين أيديكم التقرير السنوي الثاني والثلاثين للمركز لتوثيق بعض الإنجازات التي تمت خلال عام 2023م.

ففي مجال الدراسات القطاعية: تم خلال عام 2023م، إطلاق نتائج الدراسات القطاعية لتحديد الفجوة بين جانبي العرض والطلب في قطاع الزراعة، وقطاع امدادات الكهرباء والطاقة المتجددة، وفي ضوء ذلك فقد تم نقل بيانات كل دراسة إلى قواعد البيانات، بشكل يتيح للمستخدمين والمستفيدين من البيانات استخراج التقارير مباشرة من مخازن البيانات.

كما عمل المركز على تطوير وتحديث قواعد البيانات ذات العلاقة بمؤشرات الموارد البشرية للعام 2022 واصدر التقرير السنوي الخاص بذلك.

على مستوى الدراسات الدولية: الدراسة الدولية للتقدم في القرائية (PIRLS)، ودراسة التوجهات الدولية في الرياضيات والعلوم (TIMSS)، ودراسة البرنامج الدولي لتقييم الطلبة (PISA)، والمسح الدولي للتعليم والتعلم (تاليس+) TALIS+. فيما يتصل بدراسة PIRLS، والتي تستهدف طلبة الصف الرابع الأساسي، تم في عام 2023 إعلان نتائج المشاركة الأردنية في هذه الدراسة، وتم إعداد التقرير الوطني لهذه الدراسة. أما فيما يتصل بدراسة TIMSS، فقد تم خلال عام 2023، جمع بيانات مرحلة المسح الرئيس في أيار 2023، وستعلن نتائجها في كانون الثاني 2024. أما بخصوص دراسة PISA، فقد تم خلال كانون أول 2023 إعلان نتائج مشاركة الأردن في هذه الدراسة، وتم استخلاص قاعدة البيانات الوطنية بهدف إعداد التقرير الوطني للدراسة خلال عام 2024. أما المسح الدولي للتعليم والتعلم (تاليس+)، فقد تم خلال شهر آذار، 2023 عقد لقاء عبر تقنية الفيديو مع المعنيين في منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية، تم خلاله مناقشة كافة الأمور الفنية والمالية المتعلقة بمشاركة الأردن في هذا المسح الدولي.

وأما المنجزات على الصعيد العربي- بصفته مقرأً لرابطة مراكز بحوث تنمية الموارد البشرية في الوطن العربي- فقد أنجزت المسودة الأولى للكتاب الخاص بأعمال المؤتمر السنوي للرابطة بنسخته العاشرة والذي أنعقد في 2023م في جامعة الأميرة سمية للتكنولوجيا. كما بدأت خلال عام 2023م الاستعدادات لعقد الدورة الحادية عشرة من مؤتمر الرابطة السنوي والذي سيعقد خلال تشرين أول(أكتوبر) 2024م، تحت عنوان " إعادة تعريف رأس المال البشري: استكشاف مستقبل العمل في عالم تقوده التكنولوجيا، حيث سيعقد بمشيئة الله في الجمهورية التونسية.

وفي الختام يطيب لي أن أزجي الشكر أوفره لكل الجهات المتعاونة مع المركز سواء منها الوطنية أم الإقليمية أم الدولية، ولا أنسى الزملاء في المركز الذين يحرصون دوماً على بذل قصارى جهودهم ليبقى المركز في الصدارة، ويعود الفضل وراء تلك الإنجازات لسيدي صاحب السمو الملكي الأمير الحسن بن طلال المعظم- رئيس المجلس الأعلى للعلوم والتكنولوجيا لتوجيهاته الدائمة ومتابعته الدقيقة ودعمه الموصول، سائلين المولى عز ان يحفظ الأردن الغالي بقيادة مليكنا المفدى جلالة الملك عبد الله الثاني ابن الحسين المعظم.

## **رئيس المركز**

**أ. د. عبد الله العبابنة**

## رؤية المركز



أن تمتلك المملكة الأردنية الهاشمية موارد بشرية ذات قدرة تنافسية عالية وقادرة على الريادة والاستجابة لمتطلبات التنمية المستدامة حاضراً ومستقبلاً.

## رسالة المركز



تنمية الموارد البشرية الأردنية من خلال الإسهام في تطوير أداء المنظومة التعليمية والتدريبية لمواكبة متطلبات التنمية البشرية.

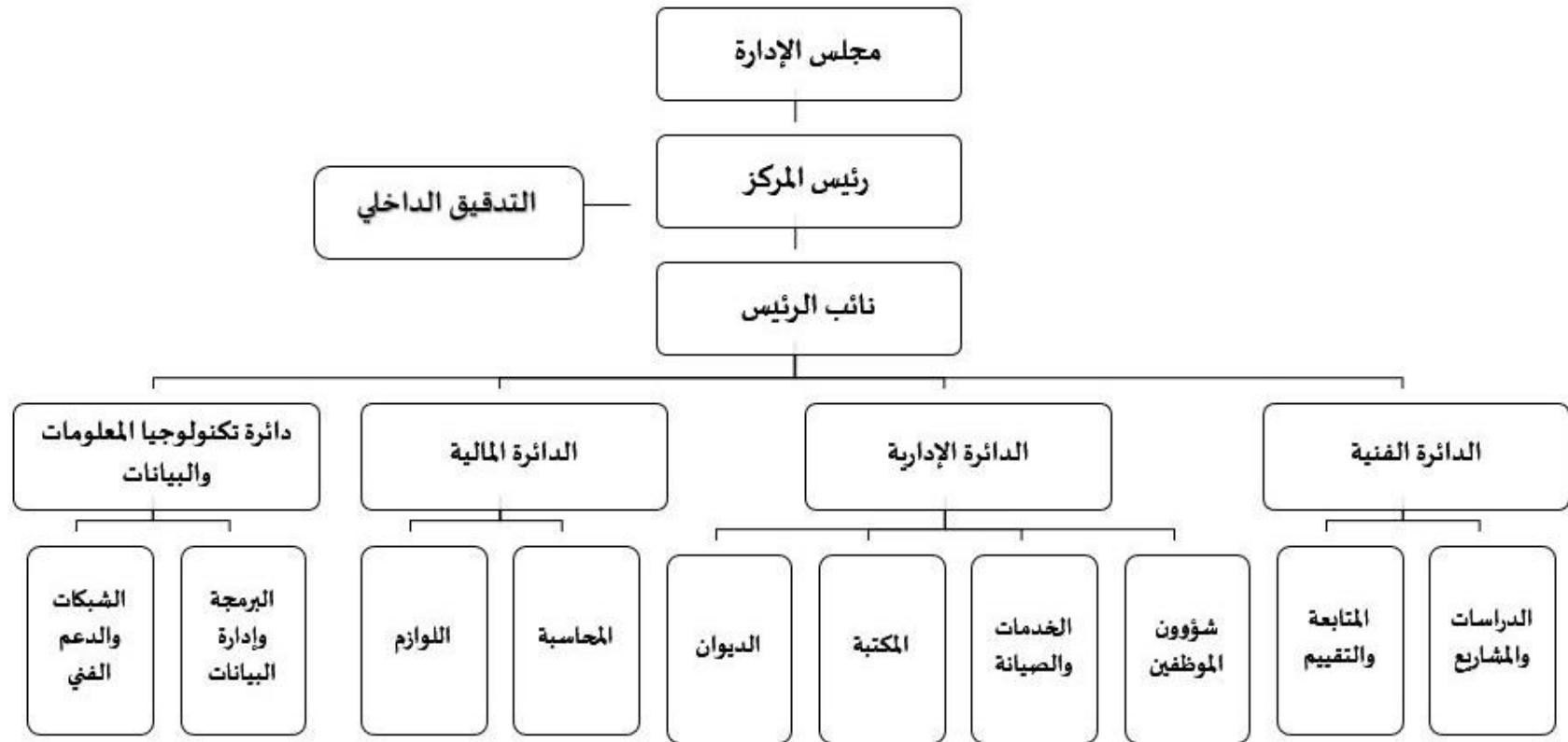


## أهداف المركز والمهام المناطة به

يهدف المركز إلى تطوير القدرات الوطنية في مجال تنمية الموارد البشرية، وحُددت مهامه، وفق نظامه لسنة 1998م، في الآتي:

- ✓ إجراء الدراسات والبحوث المتعلقة بالنظام التعليمي وسوق العمل، بما في ذلك التعليم العالي والتدريب والتعليم المهني والتقني، وذلك بالتنسيق مع الجهات المعنية.
- ✓ دعم الخطط والمشروعات الموجهة لنظم وبرامج التطوير التربوي في مجالات التعليم بأنواعه ومستوياته المختلفة، بما في ذلك التسهيلات التعليمية والتدريبية.
- ✓ تقييم عناصر خطط التطوير التربوي ومكوناتها بما فيها نواتج نظم التعليم والتدريب وعلاقتها بمتطلبات التنمية وسوق العمل في المملكة ودعم الدراسات المرتبطة بها.
- ✓ وضع نظم متكاملة لمعلومات الموارد البشرية واستثمارها بالتنسيق مع الجهات ذات العلاقة بواقع سوق العمل وتطوره.
- ✓ تقديم الاستشارات للمؤسسات والهيئات المحلية والخارجية في الأمور والمجالات المتعلقة بتنمية الموارد البشرية.
- ✓ التعاون والتنسيق مع المؤسسات والهيئات والمنظمات المحلية والإقليمية والدولية لتوفير المساعدة والدعم لتطوير النظام التربوي.

## الهيكل التنظيمي



## نشأة المركز

تأسس المركز الوطني لتنمية الموارد البشرية سنة 1989م تحت اسم المركز الوطني للبحث والتطوير التربوي كأحد المراكز التابعة للمجلس الأعلى للعلوم والتكنولوجيا، حيث تم إنشاؤه استنادا للمادة رقم "7" من قانون المجلس الأعلى للعلوم والتكنولوجيا رقم (30) لسنة 1987م.

وفي سنة 1995م، قرر المجلس الأعلى للعلوم والتكنولوجيا إعادة تسمية المركز ليصبح "المركز الوطني لتنمية الموارد البشرية"، وذلك رغبة في التوسع في أعمال المركز وترجمة للمفهوم الأشمل لتنمية الموارد البشرية الوطنية واستثمارها عن طريق تحسين المواءمة بين مخرجات التدريب والتأهيل والتعليم وبين متطلبات سوق العمل. ومن هنا فقد وسع المركز منظوره مهامه لتشمل بالإضافة إلى دعم عمليات التطوير التربوي جوانب أخرى تندرج ضمن الفلسفة الوطنية العامة لتنمية وتطوير الموارد البشرية.

وذلك إضافة لعمل المركز كحلقة وسيطة بين مؤسسات التعليم العام ومؤسسات التعليم العالي وكذلك بين الجهات المانحة والداعمة لخطط وبرامج التطوير في القطاعات المختلفة والجهات المنفذة لتلك الخطط. أي أنه من أبرز مهام المركز إجراء دراسات تتعلق بالسياسات التربوية واقتصاديات التعليم، بالإضافة إلى متابعة وتنفيذ وتقييم المشاريع الفرعية ضمن خطط التطوير التربوي، وقد كان اهتمام المركز من خلال وحدة المتابعة والتقييم آنذاك بالدراسات والبحوث الشاملة مع تركيز خاص على التقييم المستمر لأثر خطة التطوير التربوي، بالإضافة إلى تحسين عمليات التقييم التربوي ومأسستها بما يضمن توظيف نتائج التقييم في تحسين تنفيذ البرامج.

## مهام المركز ومجالات عمله

يعمل المركز بالتعاون والتنسيق مع العديد من الجهات والمؤسسات الوطنية والإقليمية والدولية سواء كانت حكومية أم خاصة على تنفيذ وتقييم البرامج والمشاريع التي تهدف إلى تنمية الموارد البشرية في القطاعات الآتية:

✓ قطاع التعليم العام والتعليم العالي.

✓ قطاع التشغيل والتعليم والتدريب المهني والتقني.

وقد تنوعت الجهات التي تعامل معها المركز في عام 2023م ما بين جهات تساهم في تمويل البرامج والمشاريع المختلفة، وجهات أخرى تستفيد من خدمات المركز، وذلك على النحو المبين في الجدول رقم (1).

جدول رقم (1): شركاء المركز في عام 2023م

الجهات المساهمة في التمويل أو شراء الخدمات	الجهات الوطنية المستفيدة
الموازنة العامة الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية هيئة تنمية وتطوير المهارات المهنية والتقنية	وزارة التعليم العالي والبحث العلمي وزارة التربية والتعليم وزارة العمل وزارة الصناعة والتجارة مؤسسة الملكة رانيا أكاديمية الملكة رانيا لتدريب المعلمين الجامعات الأردنية كليات المجتمع الحكومية والخاصة مؤسسة التدريب المهني دائرة الإحصاءات العامة هيئة تنمية وتطوير المهارات المهنية والتقنية الشركة الوطنية للتشغيل والتدريب غرف الصناعة والتجارة الأردنية القطاع الخاص

## مجلس إدارة المركز

يشرف على إدارة المركز الوطني لتنمية الموارد البشرية مجلس إدارة مكون من مجموعة من الأعضاء الذين يمثلون المؤسسات الوطنية، في القطاعين العام والخاص، وبخاصة تلك المؤسسات التي يتصل عملها بتنمية الموارد البشرية في الأردن. ويتشكل أعضاء مجلس الإدارة، الذي يرأسه بموجب نظام المركز رئيس المركز، من الآتي:

- عطوفة أمين عام المجلس الأعلى للعلوم والتكنولوجيا.
- عطوفة أمين عام وزارة التربية والتعليم للشؤون التعليمية والفنية.
- عطوفة أمين عام وزارة العمل.
- عطوفة أمين عام وزارة التخطيط والتعاون الدولي.
- عطوفة أمين عام وزارة التعليم العالي والبحث العلمي.
- عطوفة مدير عام مؤسسة التدريب المهني.
- عطوفة الدكتور علاء الدين الحلحولي -رئيس الجامعة الألمانية الأردنية
- عطوفة الدكتور المهندس إياد أبو حلتيم-عضو مجلس إدارة غرفة صناعة عمان

## إنجازات المركز

### الإنجازات في الدراسات الدولية

قام المركز خلال عام 2023م بمتابعة تنفيذ العديد من المشاريع والبرامج المحلية والإقليمية والدولية، حيث تم انجاز الآتي:

#### دراسات دولية لتقييم تحصيل الطلبة

##### International Studies for Students Assessment

يُعد المركز الوطني لتنمية الموارد البشرية المؤسسة الوطنية المعتمدة لتنفيذ الدراسات الدولية الآتية: دراسة التوجهات الدولية في الرياضيات والعلوم Trends in International Mathematics and Science Study (TIMSS)، والبرنامج الدولي لتقييم الطلبة Program for International Student Assessment (PISA)، والدراسة الدولية للتقدم في القراءة Progress in International Reading Literacy Study (PIRLS). حيث يمكن الاستفادة من نتائج هذه الدراسات في التعرف على مستوى أداء الطلبة الأردنيين بالمقارنة مع نظرائهم من دول العالم، كما ويمكن توظيف نتائجها في الكشف عن مدى امتلاك الطلبة للكفايات والمعارف والمهارات اللازمة لمراحل متقدمة من التعليم و/ أو دخول سوق العمل.

واستكمالاً لمسيرة مشاركة الأردن في الدراسات الدولية لتقييم الطلبة فقد تم في عام 2022م العمل على إنجاز الآتي:

#### أ. دراسة التوجهات الدولية في الرياضيات والعلوم (TIMSS)

##### Trends in International Mathematics and Science Study

شارك الأردن في دراسة التوجهات الدولية في الرياضيات والعلوم (TIMSS 2023)، في دورتها الثامنة في الصفين الرابع والثامن، باستخدام الحاسوب تماشياً مع توجه الدراسة لتكون الكترونية. وقد جمعت بيانات المسح الرئيس في شهر أيار لعام 2023م، وقد بلغ عدد المدارس في عينة الصف الرابع 224 مدرسة، وعينة طلبة الصف الثامن 225 مدرسة، كما بلغ عدد طلبة الصف الرابع الذين شاركوا في الدراسة 6500، وطلبة الصف الثامن 7571. إذ مثلت عينة الدراسة السلطات التربوية جميعها، كما مثلت أقاليم المملكة؛ الشمال والوسط والجنوب، ومدارس الريف والمدينة، واشتملت على طبقة تمثل الطلبة السوريين في المخيمات وفي المدارس الأخرى المخصصة لهم.

وشارك معلمو الرياضيات والعلوم لطلبة العينة في الإجابة عن الاستبانة الخاصة بهم، وكذلك مديرو مدارس العينة حيث قاموا بتعبئة استبانة المدرسة، أما أولياء أمور طلبة الصف الرابع فقد أجابوا عن استبانة التعليم المبكر. وعقدت ورشة عمل في المركز لإدخال البيانات وإرسالها إلى الجهات الدولية التي تشرف على الدراسة. وعقدت ورشة أخرى لتصحيح إجابات الطلبة عن الأسئلة المفتوحة في الرياضيات والعلوم للصفين الرابع والثامن.

هذا وسوف تعلن نتائج الدراسة في شهر كانون الثاني عام 2024.

ويشارك الأردن هذا العام أيضًا في دراسة التوجهات الدولية في الرياضيات والعلوم الطولية

(TIMSS 2023 Longitudinal)، إذ تتابع الدراسة الطولية الطلبة لمدة عام واحد (من 2023 إلى 2024) لقياس مقدار المهارات والمعارف التي اكتسبها الطلبة في الرياضيات والعلوم بعد مرور عام، ودراسة أوجه الاختلاف والتباين بين النظم التربوية وذلك من أجل تحسين عملية التعليم والتعلم في الدول المشاركة.

وضمن سلسلة اللقاءات التي تجريها الجهات المشرفة على دراسة تيمس مع ممثلين عن الدول المشاركة بهدف تدريب ممثلي الدول وتعريفهم بمختلف جوانب الدراسة وتمكينهم من تنفيذ المهمات التي تطابق معايير الدراسة، فقد شارك المركز في الاجتماعات الميمنة في باب مشاركات المركز في اللقاءات والورش والدورات التدريبية والندوات المختلفة.

#### ب. الدراسة الدولية للتقدم في القراءة (PIRLS)

##### Progress in International Reading literacy Study

تعد هذه الدراسة من الدراسات الدولية الأهم في مجال تقييم الاستيعاب القرائي عند طلبة الصف الرابع الأساسي، يشرف على هذه الدراسة الرابطة الدولية لتقييم التحصيل التربوي (IEA) ويديرها المركز الدولي TIMSS and PIRLS International Study Center ومقره في كلية بوسطن بالولايات المتحدة الأمريكية. وقد نفذت دراسة بيرلس PIRLS للمرة الأولى في عام 2001م واعدت تنفيذها في عام 2006م؛ إذ أن دورة هذه الدراسة خمس سنوات، وشارك الأردن في هذه الدراسة للمرة الأولى في دورتها الخامسة.

وقد شهد هذا العام الكثير من النشاطات المتصلة بهذه الدراسة ومن أبرزها إعلان نتائج الدراسة، وإعداد التقرير الوطني وتسجيله بالمكتبة الوطنية ونشره على موقع المركز



الوطني لتنمية الموارد البشرية، وتزويد جميع السلطات التربوية بعدد كافٍ من التقرير، كما وتم تزويد السلطات التربوية بقائمة نتائج كل مدرسة. وضمن سلسلة اللقاءات التي تجريها الجهات المشرفة على بيرلس مع ممثلين عن الدول المشاركة بهدف تدريب ممثلي الدول وتعريفهم بمختلف جوانب الدراسة وتمكينهم من تنفيذ المهمات التي تطابق معايير الدراسة، فقد شارك المركز في الاجتماعات المبينة في باب مشاركات المركز في اللقاءات والورش والدورات التدريبية والندوات المختلفة.

### ج. البرنامج الدولي لتقييم الطلبة (PISA)

#### Program for International Student Assessment

قام المركز بتنفيذ المسح الرئيس لدراسة البرنامج الدولي لتقييم الطلبة لدورة عام 2022 خلال شهري آذار ونيسان من عام 2022 حيث شاركت فعلياً في هذا المسح 260 مدرسة مثلت مختلف السلطات التربوية، وبلغ حجم عينة الطلبة المشاركين 8449 طالب وطالبة.

خضعت البيانات التي تم جمعها من الميدان لسلسلة من المراجعات من خلال المركز مع الجهات الدولية المعنية للوصول الى قاعدة بيانات دقيقة حول أداء عينة الدراسة. تم الإعلان عن نتائج دراسة بيزا 2022 في شهر كانون أول 2023، حيث باشر المركز باستخلاص قاعدة البيانات الوطنية بهدف اعداد التقرير الوطني للدراسة. وباشر بإجراء سلسلة من التحليلات الإضافية للتوصل الى العوامل المفسرة لأداء الطلبة في الأردن.

وفي هذا السياق، شارك الأردن في ورشة العمل التي عقدها مركز خدمات الاختبارات التربوية (ETS) في نيوجرسي خلال الفترة 2023/8/9-7/31 بخصوص تحليل بيانات البرنامج الدولي لتقييم الطلبة بيزا 2022.

وبدأ المركز بالتحضير لمشاركة الأردن في الدورة التاسعة للدراسة (بيزا 2025)، حيث قام بتوقيع اتفاقية المشاركة في الدراسة مع منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية، وعمل على تنفيذ العديد من المهمات الخاصة بالمعاينة للمرحلة التجريبية، وقام بترجمة إطار تقييم العلوم على اعتبار ان مجال العلوم هو المجال الرئيس في دراسة بيزا 2025، وتم توزيعه على كافة الجهات ذات العلاقة، وعلى رأسها وزارة التربية والتعليم، ليصار إلى توزيعه على المشرفين والمعلمين في الميدان للاستفادة منه في الاستعداد لهذه الدورة. كما تم البدء بترجمة جميع فقرات العلوم الجديدة من اللغة الإنجليزية إلى اللغة العربية بعد إجراء الموائمة المطلوبة بالتعاون مع الجهة الدولية المسؤولة، حيث تمت الترجمة

باستخدام برمجية Omega T، وفي إطار التحضير لهذه الدورة تمت المشاركة في اجتماع المندسين الوطنيين الأول الذي عقد في شهر آذار 2023، وتم عرض تجربة الأردن في التحول من الاختبارات الورقية إلى الاختبارات المحوسبة في هذا الاجتماع، كما تمت المشاركة في اجتماع السيطرة والسرية للتقييم عبر تقنية الفيديو خلال شهر تموز 2023، وتم حضور اجتماع ترميز المهن عبر تقنية الفيديو في شهر كانون أول 2023، بالإضافة لحضور اجتماع موائمة مواد المدرسة في شهر كانون أول 2023، وشارك المركز أيضًا في التدريب المتصل ببرنامج معاينة الطلبة ACER MAPLE.

#### د. المسح الدولي للتعليم والتعلم (تاليس+) TALIS+

##### Teaching and Learning International Survey

بادرت منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية بالاتصال بالمركز لمناقشة فرص مشاركة الأردن في المسح الدولي للتعليم والتعلم الذي بدأ منذ العام 2008، حيث تم عقد لقاء عبر تقنية الفيديو مع المعنيين في منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية في شهر آذار من عام 2023، وتمت مناقشة المتطلبات الفنية والمالية للمشاركة في الدراسة، وقد وافقت وزارة التربية والتعليم على المشاركة في هذا المسح.

وتجدر الإشارة إلى أن تاليس عبارة عن أداة تمكن وزارات التعليم وأصحاب القرار من تحديد التحديات المختلفة التي يواجهها المعلمون ومديرو المدارس في جميع أنحاء العالم وتحديد الممارسات الجيدة. وتجري دراسة تاليس كل خمس سنوات مرة حيث سيتم إجراء المسح الرئيس لآخر دورة في عام 2024، وفي تاليس+ تم إتاحة الفرصة للدول التي لم تتمكن من المشاركة في تاليس، للالتحاق بالدراسة وإجراء المسح التجريبي في عام 2025، والمسح الرئيس في عام 2026.

## الإنجازات في قطاع التشغيل والتعليم والتدريب المهني والتقني

حقق المركز العديد من الإنجازات التي تخدم تنمية الموارد البشرية في قطاع التشغيل والتعليم والتدريب المهني والتقني في الأردن، وجاءت هذه الإنجازات من خلال عدة مشاريع أحدها مشروع نظام معلومات الموارد البشرية (المنار) والذي يهدف إلى بناء أنظمة متخصصة في تنمية الموارد البشرية باستخدام أحدث وسائل التكنولوجيا وبشكل يعزز دخول الاقتصاد الأردني في اقتصاد ومجتمع المعرفة كما ويساعد في تطوير أسس وآليات اتخاذ القرار بالاعتماد على الأرقام والمعلومات في المؤسسات المعنية.

وقد دأب المركز من خلال مشروع المنار -ومنذ تأسيسه- على بناء قواعد بيانات واسعة ودقيقة للموارد البشرية. حيث يقوم المشروع بالحصول على مدخلات النظام من البيانات والمعلومات من جهات متعددة تتصف بالقدرة العالية على إنتاج بيانات ومعلومات دقيقة وشاملة وتفصيلية ومشهود لها على المستوى المحلي والدولي. وإلى أبعد من ذلك فإن مشروع المنار قد عمل خلال الفترات الماضية على بناء شراكات حقيقية مع مزودي البيانات (دائرة الإحصاءات العامة، المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي، ديوان الخدمة المدنية، وزارة العمل، وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، الجامعات الحكومية والخاصة، كليات المجتمع الحكومية والخاصة، مؤسسة التدريب المهني، وزارة التربية والتعليم، صندوق التنمية والتشغيل، الشركة الوطنية للتشغيل والتدريب، صندوق المعونة الوطنية، صندوق اقراض المرأة، المجلس الأعلى لشؤون الأشخاص ذوي الإعاقة)، وذلك من أجل الوصول إلى مستودعات للبيانات تركز على معايير محلية ودولية متعارف عليها.

وتجدر الإشارة إلى أن مشروع المنار قد صمم قواعد معلومات الموارد البشرية لتشمل ثلاثة جوانب، الأول هو معلومات سوق العمل والثاني هو معلومات التعليم والثالث هو برامج مساندة لسوق العمل. وقد تم الحصول على التمويل اللازم لهذا المشروع من هيئة تنمية وتطوير المهارات المهنية والتقنية لدعم المركز في تحديث وتطوير وإدامة نظام معلومات الموارد البشرية.

## الإنجاز في نظام معلومات الموارد البشرية

### 1. قواعد معلومات سوق العمل

يحصل مشروع المنار على نوعين من بيانات سوق العمل، النوع الأول بيانات إحصائية مصدرها المسوح الميدانية، والنوع الثاني بيانات إدارية مصدرها المؤسسات والإدارات ذات العلاقة.

ويمكن تصنيف قواعد معلومات سوق العمل على النحو الآتي:

#### ✓ قواعد معلومات سوق العمل الإحصائية

وهي قواعد بيانات يتم بناؤها من خلال معلومات يتم جمعها بتنفيذ مسحين لهما علاقة بسوق العمل، تقوم بهما دائرة الإحصاءات العامة، وهما مسح العمالة والبطالة ومسح الاستخدام. وتشتمل هذه القواعد على بيانات إحصائية لعينة ممثلة متعلقة بخصائص العاملين والمتعطلين والسكان خارج قوة العمل تحتوي على متغيرات الجنس والعمر والتحصيل العلمي والعلاقة بسوق العمل وغيرها من المتغيرات الضرورية للتخطيط لسوق العمل والموارد البشرية.

ويقوم المركز الوطني لتنمية الموارد البشرية من خلال مشروع نظام معلومات الموارد البشرية بإدخال البيانات الخام المتعلقة بمسح العمالة والبطالة الذي تنفذه دائرة الإحصاءات العامة عن قواعد البيانات بشكل ربعي. يتضمن المسح بيانات حول المشتغلين والمتعطلين الأردنيين وفق متغيرات العمر، والجنس، والمستوى التعليمي، والمهنة، والاختصاص الأكاديمي، والحالة الاجتماعية، والنشاط الاقتصادي، والحالة الاقتصادية، ومكان الإقامة (ريف، مدينه)، وحالة الالتحاق الأكاديمي (ملتحق، غير ملتحق)، وحالة العمل/الشغل (بأجر، بغير أجر)، والمستوى الاقتصادي، والقطاع الاقتصادي، وطريقة البحث عن عمل، وفترة التعطل عن العمل. هذا وقد تم تحديث بيانات مسح العمالة والبطالة لعام 2022 على قواعد البيانات وفق المتغيرات أعلاه. وبهذا فإن البيانات المتعلقة بمسح العمالة والبطالة متوفرة من عام 2001 إلى عام 2022.

كما تم تحديث قاعدة بيانات فرص العمل المستحدثة لتشمل بيانات لعام 2022 وهي قاعدة بيانات مبنية على مسح فرص العمل المستحدثة الذي تجريه دائرة الإحصاءات العامة كل نصف سنة، ويوفر معلومات إجمالية عن فرص العمل للأردنيين وغير الأردنيين لمجموعة من المتغيرات مثل الجنس والعمر والتخصص والمؤهل العلمي والمهنة والنشاط الاقتصادي والبيانات المتوفرة للأعوام من 2010 وحتى 2022.

## ✓ قواعد معلومات سوق العمل الإدارية

يمكن تعريف المعلومات الإدارية بالبيانات التي تجمعها كل من المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي، ووزارة العمل، وديوان الخدمة المدنية. وقد قام المركز من خلال مشروع المنار بالآتي:

إدخال المعلومات الإفرادية لبيانات ديوان الخدمة المدنية، والتي تتضمن معلومات حول الموظفين الحكوميين، والمتقاعدين من الخدمة المدنية، حيث يتم تصنيف المعلومات بحسب العمر، والجنس، والاختصاص الأكاديمي، ومستوى التعليم، والدرجة الوظيفية (أولى/ثانية)، والمهنة، والوزارة/المؤسسة التي يعمل بها. إضافة إلى ذلك، يتم إدخال بيانات المتقدمين من (طالبي الوظائف) لديوان الخدمة مصنفة بحسب العمر، والجنس، والاختصاص الأكاديمي، ومكان العمل، وسنة التخرج، والجامعة التي تخرج منها. هذا وقد قام المركز بتحديث البيانات كالاتي:

- تم تحديث بيانات طالبي التوظيف والمعينين والمتقاعدين لعام 2022.
- تم تحديث بيانات الموظفين الخاضعين لنظام الخدمة المدنية، والمعينين لعام 2022.
- تم تحديث بيانات المنفكين من نظام الخدمة المدنية لعام 2022.

وتم تحديث قاعدة بيانات للمشاركين في المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي تحتوي على بيانات إفرادية عن المشاركين بالضمان الاجتماعي، وهذه البيانات متعلقة بأعداد المشاركين وخصائصهم الرئيسية مثل الجنس، والأجر، وعمر الفرد، والنشاط الاقتصادي الذي يعمل به الفرد. كما وتشمل معلومات عن المتقاعدين وتشمل الجنس، والأجر، وعمر الفرد وسنوات الخدمة، والنشاط الاقتصادي الذي كان يعمل به الفرد، ونوع التقاعد. وقد قام المركز بتحديث قاعدة بيانات الضمان على النحو التالي:

- تم تحديث بيانات المشاركين في الضمان الاجتماعي لعام 2022.
- تم تحديث بيانات المنفكين من الضمان الاجتماعي لعام 2022.
- تم تحديث بيانات المنشآت المشتركة في الضمان الاجتماعي لعام 2022.

أضف إلى هذا وذاك، فقد تم إدخال بيانات العمالة الأجنبية ممن حصلوا على تصاريح عمل من وزارة العمل الأردنية لعام 2022، وتحتوي قاعدة المعلومات هذه على بيانات إفرادية حول العمالة الوافدة، وأسماء المؤسسات التي يعملون بها بشكل أساسي، كما وتتضمن قواعد المعلومات على بيانات إفرادية حول الراتب، والجنسية، والجنس، والعمر، والمهنة، ومجال التعليم، والمستوى التعليمي، والنشاط الاقتصادي للمؤسسة التي يعمل بها. وتتوفر المعلومات من عام 2001 إلى عام 2022.

## 2. قواعد معلومات التعليم

تشمل قواعد معلومات التعليم على قواعد معلومات التعليم العالي، وقواعد معلومات التعليم المهني، وهي على النحو الآتي:

✓ قواعد معلومات الجامعات: والتي تحتوي على بيانات الجامعات الحكومية والخاصة، وتحتوي على بيانات إفراديه عن الطلبة الملتحقين، والخريجين، وعلى بيانات إفراديه عن أعضاء الهيئة الأكاديمية، وبيانات إفراديه عن الهيئة الإدارية، هذا، وقد تم تحديث البيانات للفصول الدراسية: الأول، والثاني، والصيفي للعام الدراسي 2023/2022، والتي يمكن توضيحها على النحو الآتي:

- قواعد معلومات الطلبة: وهي تشمل قواعد معلومات افرادية لطلبة الجامعات عن الخريجين، والملتحقين، كالجنس، والعمر، ونوع شهادة الثانوية العامة، والمدرسة التي تخرج منها الطالب، ومعدله في الثانوية العامة، والمستوى العلمي في الجامعة، والتخصص العلمي في الجامعة، إضافة إلى معلومات أخرى متعلقة بالطلبة الخريجين مثل معدل التخرج، والتقدير.

✓ قواعد معلومات كليات المجتمع: وتحتوي بيانات كليات المجتمع الحكومية والخاصة، وعلى بيانات إفرادية عن الطلبة الملتحقين والخريجين وبيانات افرادية عن أعضاء الهيئة الأكاديمية والإدارية في الكليات، وقد تم تحديث البيانات للفصلين الدراسيين الأول والثاني للعام الدراسي 2023/2022.

- قواعد معلومات طلبة كليات المجتمع: تشمل معلومات إفرادية عن الطلبة الخريجين، ومعلومات إفرادية عن الطلبة الملتحقين، كالجنس، والعمر، ونوع شهادة الثانوية العامة، والمدرسة التي تخرج فيها الطالب، ومعدله في الثانوية العامة، والمستوى العلمي، والتخصص العلمي في الكلية، إضافة إلى معلومات إضافية أخرى متعلقة بالطلبة الخريجين مثل معدل التخرج، والتقدير.

- قواعد معلومات الهيئة الأكاديمية: تشمل معلومات إفرادية كالجنس، والعمر، والجنسية، والمستوى التعليمي، والتخصص العلمي، والرتبة الأكاديمية، واسم، وبلد آخر جامعة تخرج فيها عضو هيئة التدريس، وراتبه الشهري.

- قواعد معلومات الهيئة الإدارية: تشمل معلومات إفرادية كالجنس، والعمر، والجنسية، والمستوى العلمي، والتخصص العلمي، والمهنة، والراتب الشهري.

## ✓ قواعد بيانات التعليم المهني في وزارة التربية والتعليم

تحتوي قاعدة بيانات التعليم المهني على معلومات تفصيلية عن الطلبة لعام 2023/2022 بحسب الآتي: الجنس، والعمر، والجنسية، والمديرية التابع لها الطالب، والمدرسة، والصف، والحالة الاجتماعية، والفرع المهني الذي يدرسه الطالب، والمستوى التعليمي للأب، والمستوى التعليمي للأم، وعدد أفراد الأسرة، وترتيب الطالب بين أخوته، والوضع الدراسي للطلاب، ودخل الأسرة الشهري، ونوع المدرسة، وجنس المدرسة، والسلطة المشرفة، وملكية المدرسة، ونظام الفترة أو الفترتين، والتوزيع الجغرافي (مدينة أو قرية).

كما وتحتوي قاعدة البيانات على معلومات خاصة بالمدرسة التي تقدم مسارات مهنية فيها بحسب الآتي: المديرية، والمدرسة، ونوع المدرسة، وجنس المدرسة، والسلطة المشرفة، وملكية المدرسة، ونظام الفترة أو الفترتين، والتوزيع الجغرافي (مدينة أو قرية)، ومساحة أرض المدرسة، وأعداد المباني، وأعداد الغرف الصفية، وأعداد الغرف غير الصفية، وأعلى صف، وأدنى صف، وأعداد الطلبة، وعدد المعلمين، وعدد الإداريين.

## ✓ قواعد بيانات مؤسسة التدريب المهني

قامت مؤسسة التدريب المهني بتزويد المشروع بالبيانات الخاصة بالمتدربين والمدرّبين لعام 2022. وتحتوي على معلومات تفصيلية عن المتدربين الملتحقين لعام 2022 وفق الآتي: الجنس، والعمر، والجنسية، والمعهد التابع له المتدرب، والمؤهل العلمي، والبرنامج التدريبي، والمستوى الفني، والمحافظة، ومدة التدريب. بالإضافة إلى معلومات تفصيلية عن المدرّبين للعام نفسه بحسب: الجنس، والجنسية، والعمر، والتخصص العلمي، والمؤهل العلمي، والمركز التدريبي، والوظيفة، والراتب، والخبرة العملية.

## ✓ قواعد بيانات الشركة الوطنية للتدريب والتشغيل

في بداية عام 2013 بدأ مشروع المنار بالتنسيق مع الشركة الوطنية للتدريب والتشغيل لبناء قاعدة بيانات خاصة بالمتدربين الذين تم تدريبهم من خلال الشركة. وقد قامت الشركة بتزويد المشروع بالبيانات لعام 2022 والتي تحتوي على معلومات تفصيلية عن المتدربين الملتحقين والخريجين للأعوام 2013 ولغاية 2022 بحسب الآتي: العمر، والمهنة، والمؤهل العلمي، والمحافظة، ومدة التدريب، والبرنامج التدريبي.



### 3. قواعد بيانات ومعلومات جهات أخرى مثل:

✓ قاعدة بيانات الأسر المستفيدة من صندوق المعونة الوطنية: عمل المركز خلال هذا العام على تحديث قاعدة البيانات الخاصة بالمعونة الوطنية لعام 2022 وتحتوي معلومات عن الأفراد المنتفعين من صندوق المعونة الوطنية بحسب الآتي: الجنس، والرقم الوطني، والعمر، وعدد أفراد الأسرة، والفئة، ومكتب المعونة، والمحافظة، ومبلغ المعونة، وحالة القيد، والمبلغ الشهري الذي تتقاضاه الأسرة من الصندوق.

✓ قاعدة بيانات صندوق التنمية والتشغيل: عمل المركز خلال هذا العام على تحديث قاعدة البيانات الخاصة بصندوق التنمية والتشغيل لعام 2022 وتحتوي على الآتي:

أ) معلومات عن الأفراد المقترضين من الصندوق بحسب الآتي: الجنس، والمهنة، والمؤهل العلمي، والتخصص، والخبرة العملية، والحالة الاجتماعية، ومن ذوي الاحتياجات الخاصة، ونوع القرض، وقطاع المشروع، وغرض المشروع، والمحافظة، وقيمة المشروع، وقيمة القرض، وعدد سنوات القرض.

ب) معلومات عن المشاريع الممولة من الصندوق وحجم القروض وفرص العمل بحسب الآتي: نوع القرض، وقطاع المشروع، وغرض المشروع، والمحافظة، قيمة المشروع، وقيمة القرض، وعدد سنوات القرض.

✓ قاعدة بيانات صندوق إقراض المرأة: عمل المركز على تحديث قاعدة البيانات الخاصة بصندوق إقراض المرأة لعام 2022 والتي تشمل معلومات عن المقترضين والقروض حسب الجنس والجنسية والمؤهل التعليمي، وقيمة القرض، وحالته، والتخصص. وتتوفر البيانات للأعوام (2014-2022).

✓ قاعدة بيانات الاشخاص ذوي الإعاقة: قام المركز خلال هذا العام بتحديث قاعدة بيانات المعاقين ببيانات عن المعاقين لعام 2022 والتي مصدرها المجلس الأعلى لشؤون الاشخاص ذوي الإعاقة، وتشمل بيانات عن المعاقين بحسب: الجنس والعمر والحالة الزوجية ونوع الاعاقة، ومكان السكن، والمؤهل العلمي، والوظيفة.

## إصدارات مشروع المنار

من بين أهم إصدارات مشروع المنار يمكن الإشارة بشيء من التفصيل إلى الإصدار الخاص بدليل مؤشرات الموارد البشرية في الأردن (2022)، والذي أنجز خلال عام 2023.

◀ دليل مؤشرات الموارد البشرية في الأردن 2022: وهو دليل سنوي يتضمن معلومات شاملة تحليلية عن جانبي العرض والطلب في سوق العمل، بهدف تزويد الشركاء ومتخذي القرار وراسمي السياسات والمخططين في القطاعين العام والخاص ومؤسسات المجتمع المدني، بمرجع واحد مرشد وشامل للكثير من المعلومات والبيانات المتعلقة بالموارد البشرية في الأردن على وجه التحديد، الأمر الذي سيؤدي إلى تحسين خطط الموارد البشرية على المستوى الوطني، وقد تم إعداد هذا الدليل والذي يغطي بيانات عام 2022.

تبرز أهمية هذا الدليل من كونه المرجع الأول الذي يغطي جوانب عديدة فيما يخص الموارد البشرية في الأردن والتي تُعد العنصر الأهم في العملية الانتاجية، كما أنه يخدم في تعزيز جهود الأردن الرائدة والدؤوبة في مجالات تنمية الموارد البشرية. من ناحية أخرى، يزود الدليل صنّاع القرار بالبيانات اللازمة لتحديد خصائص الموارد البشرية وبالتالي تمكينها من وضع الخطط والبرامج اللازمة نحو إدارة مثلى للموارد البشرية الأردنية. وفي الآتي العناوين الرئيسية لمحتويات الدليل:

- مؤشرات الموارد البشرية
- المشتغلون الأردنيون
- المتعطّلون الأردنيون
- العمالة الوافدة.
- فرص العمل المستحدثة
- المشتركون في الضمان الاجتماعي
- المنفكّون من الضمان الاجتماعي
- الموظفون الخاضعون لنظام الخدمة المدنية
- طالبو التوظيف والمعيّنون لدى ديوان الخدمة المدنية
- الطلبة في الجامعات الأردنية
- طلبة الكليات الجامعية المتوسطة
- طلبة التعليم المهني
- مؤسسة التدريب المهني
- الشركة الوطنية للتدريب والتشغيل
- الأسر المستفيدة من صندوق المعونة الوطنية
- المشاريع الممولة من صندوق التنمية والتشغيل
- صندوق اقراض المرأة
- الأشخاص ذوي الإعاقة.

## مشروع دراسات تقدير الفجوة الكمية والنوعية بين جانبي العرض والطلب في القطاعات الاقتصادية

يتولى المركز الوطني لتنمية الموارد البشرية، منذ عام 2001، ومن خلال مشروع المنار، تطوير النظم والأدوات الفنية والتنفيذية لبناء نظام معلومات الموارد البشرية في الأردن، حيث قام بتكليف وتقديم مجموعة من المؤشرات الدولية المفتاحية المتعلقة بنظم معلومات الموارد البشرية إلى البيئة الأردنية وإنتاج اللبنة البنائية الضرورية لتحديد التحديات والفرص لنظام معلومات الموارد البشرية.

وبالرغم من التقدم والإصلاحات المهمة التي طرأت على نظام معلومات الموارد البشرية إلى الآن، لكن هناك ضعفاً في المسوح القطاعية التي تركز على جمع معلومات عن قطاعات محددة للتعرف على الاحتياجات الكمية من الأيدي العاملة وتحديد المهارات النوعية التي يحتاجها العاملين في هذا القطاع. وقد ينعكس ذلك على عدم تطوير خطط تنمية موارد بشرية فاعلة للقطاعات المهمة في سوق العمل وغياب بيانات دقيقة عن تلك القطاعات وبالتالي قد يضعف من فاعلية عملية الإرشاد المهني، والتي قد تقود إلى حدوث اختلالات في كفاءة التشغيل في سوق العمل.

وقد بدأ المركز خلال هذا العام بتنفيذ دراسات قطاعية لتحديد الفجوة بين جانبي العرض والطلب لخمسة قطاعات جديدة وهي:

- قطاع السياحة.
- قطاع صيانة وإصلاح المركبات ذات المحركات.
- قطاع صناعة الأغذية والمشروبات والتبغ.
- قطاع الحلي والمجوهرات.
- قطاع التعبئة والتغليف وصناعة الورق والطباعة والأحبار.

وهذه الدراسات يتم تمويلها من هيئة تنمية وتطوير المهارات المهنية والتقنية، ويتم تنفيذ المسح الميداني بالتعاون مع دائرة الإحصاءات العامة. أضف إلى ذلك مشاركة ممثلين عن الجهات المعنية في القطاعين العام والخاص ومؤسسات المجتمع المدني في عملية المتابعة والإشراف على هذه الدراسات عبر لجان استشارية شكلت لهذه الغاية.

وتأتي هذه الدراسات منسجمة مع التوجهات الوطنية في التركيز على التعليم والتدريب المهني والتقني، وتتناغم مع الأهداف الاستراتيجية لمحركات النمو الاقتصادي الواردة في رؤية التحديث الاقتصادي والتي اعتمدها الحكومة في عام 2022 وللسنوات العشر القادمة، والذي تشرف على

تنفيذه العديد من المؤسسات الحكومية المعنية والقطاع الخاص وجهات من المجتمع المدني المعنية بالتعليم والتدريب المهني والتقني. ومنسجماً مع التوصيات الخاصة بهذا القطاع الواردة في الاستراتيجية الوطنية لتنمية الموارد البشرية للأعوام (2016-2025)، وتركز على ضرورة وجود دراسات مسحية قطاعية لسوق العمل، وتطوير خطط لتنمية الموارد البشرية ضمن هذه القطاعات، وذلك بغرض المساعدة في التعرف على الاحتياجات القطاعية الكمية والنوعية من المؤهلات ومستوى مهن العمالة المطلوبة والمهارات اللازمة، ومن ثم العمل على تطوير هذه الامكانيات لدى الباحثين عن عمل؛ الأمر الذي سيساهم بلا شك في الاستخدام الأمثل للموارد البشرية سواء من خلال العمل على تطوير خطط التعليم وبرامج التدريب والتأهيل بما يواءم متطلبات سوق العمل. وتكمن أهمية هذه الدراسات في كونها تسعى لتقدير الفجوة في سوق العمل الأردني في القطاعين المشار إليهما سالفاً، وذلك من خلال تحليل قوى سوق العمل الأردني والمتمثلة في جانبي العرض والطلب، ومحاولة تحليل واقع كل جانب على حدة ومن ثم استنباط مدى تجانس العرض متمثلاً بمخرجات مزودي التدريب والتعليم المهني والتقني ببعديها الكمي والنوعي مع الطلب والمتمثل في حاجات سوق العمل ببعديها الكمي والنوعي.

كما وتتميز هذه الدراسات في كونها ستضع الخطوط العريضة لخطط تنمية الموارد البشرية في القطاعات المستهدفة، والتي من شأنها أن تسهم في جسر الفجوة وتحقيق التوازن، الأمر الذي سيقفل من مقدار الاختلالات في منظومة تنمية واستثمار الموارد البشرية المتمثلة بالفجوة الواضحة بين جانبي العرض والطلب، وهذا بدوره سيترك أثراً إيجابياً على معدل النمو الاقتصادي في الأردن ويسهم بتعزيز التنافسية مع الأخذ بعين الاعتبار الفروقات النسبية على مستوى أقاليم المملكة.

وفي المجمل فإن دراسات تقدير الفجوة بين جانبي العرض والطلب تسعى إلى تحقيق مجموعة من الأهداف يمكن إيجازها في الآتي:

- ✓ تحديد مسميات المهن/الأعمال المطلوبة ضمن كل قطاع.
- ✓ تحديد الاحتياجات التدريبية الكمية الحالية والمستقبلية ضمن المهن/الأعمال المطلوبة في القطاع المستهدف.
- ✓ تحديد احتياجات المنشآت العاملة ضمن القطاع المستهدف من برامج تدريب رفع الكفاءة للعاملين في المنشآت.
- ✓ التعرف إلى اتجاهات أصحاب العمل نحو الاستفادة والتعاون مع مزودي التدريب في القطاعين العام والخاص في إعداد وتدريب القوى العاملة ضمن القطاع المستهدف.
- ✓ التعرف إلى اتجاهات واستعداد أصحاب العمل نحو تشغيل ذوي الاعاقات ضمن منشآتهم.

- ✓ التعرف إلى اتجاهات واستعداد أصحاب العمل نحو تشغيل الإناث ضمن منشأتهم.
- ✓ التحقق من جاهزية واستعداد مؤسسات/ جهات التدريب في القطاعين العام والخاص لإعداد وتدريب العمالة المطلوبة ضمن القطاع المستهدف.
- ✓ تحديد مدى اتساع الفجوة بين العرض والطلب في سوق العمل والتنسيق مع الجهات المعنية لجسر هذه الفجوة.
- ✓ تطوير خطة وبرامج لتنمية الموارد البشرية في كل قطاع وخلق رأس مال بشري كفؤ وفعال باعتباره من العناصر الأكثر توفراً في الأردن.

ما تم إنجازه في مشروع الدراسات القطاعية جاء على النحو الآتي:

- ✓ تشكيل لجان استشارية ممثلة بأعضاء من الجهات المعنية في القطاعين العام والخاص ومؤسسات المجتمع المدني لكل قطاع، وتم عقد عدة اجتماعات للجان الاستشارية.
- ✓ إعداد أدوات الدراسة والمتمثلة في استبانة جانب الطلب واستبانة جانب العرض ودليل مهن ودليل مهارات لكل قطاع بمشاركة اللجان الاستشارية.
- ✓ جمع بيانات جانب العرض من الجهات المزودة للتدريب والتعليم العامة والخاصة في الأردن لكل قطاع.
- ✓ جمع بيانات الطلب من الميدان من قبل دائرة الإحصاءات العامة.
- ✓ البدء بإعداد الدراسات لكل قطاع.

## إنجازات الدائرة الإدارية

حرصت وحدة الشؤون الإدارية على إنجاز ومتابعة الآتي:

- ✓ متابعة كافة الأمور الإدارية المتعلقة بالموظفين.
- ✓ متابعة كافة الأعمال الإدارية الخاصة بالاتفاقيات المبرمة بين المركز والجهات المانحة الدولية منها والمحلية.
- ✓ متابعة كافة العطاءات الخاصة بشراء اللوازم والخدمات وأعمال الطباعة والدراسات.
- ✓ تنسيق ورش العمل والإشراف عليها والتي نفذها المركز مع الجهات التي تعاقد معها.
- ✓ الإشراف على كافة أعمال الصيانة والخدمات في المركز.
- ✓ متابعة نظام إدارة المركبات الحكومية ونظام التتبع الإلكتروني وأوامر الحركة الإلكترونية.
- ✓ متابعة أعمال الطباعة ونسخ الدراسات والتقارير الصادرة من المشاريع ووحدة المتابعة والتقييم في المركز.
- ✓ متابعة كافة الجوانب الإدارية المتعلقة باستكمال أعمال مشروع إدانة نظام معلومات سوق العمل والموارد البشرية وإعداد دراسات قطاعية ودراسات سوق العمل.

## إنجازات الدائرة المالية

حرصت وحدة الشؤون المالية على ضبط النفقات المالية في المركز، وذلك انسجاماً مع التوجهات الحكومية للدولة الأردنية، وتنفيذاً لبلاغات رئاسة الوزراء بهذا الشأن. وفيما يأتي بيانات الإيرادات والنفقات التي تمثل ذلك:

### ✓ إيرادات المركز:

حيث جاءت إيرادات المركز، لعام 2023، من ثلاثة مصادر رئيسة هي: الدعم الحكومي والإيرادات الذاتية، وإيرادات المشاريع المنفذة ويبين جدول رقم (3) تفصيلات إيرادات المركز والمشاريع:

جدول رقم (3): إيرادات المركز والمشاريع 2023

المبلغ (بالدينار الأردني)	البند
450,000	الدعم الحكومي / الموازنة العامة / وزارة المالية
32,000	إيرادات المركز الذاتية
336,000	إيرادات مشاريع منقذة
<b>818,000.000</b>	<b>مجموع إيرادات المركز والمشاريع</b>

### ✓ نفقات المركز

الجزء الممول من الموازنة العامة/ ونفقات المشاريع لسنة 2023 بلغت النفقات الإجمالية للمركز لسنة 2023 (818,000.000) ديناراً، ثمانمائة وثمانية عشر ألف دينار لا غير، ويبين جدول رقم (5) تفصيلات هذه النفقات.

جدول رقم (5): نفقات المركز والمشاريع 2023

المبلغ (بالدينار الأردني)	البند
387,700	الرواتب والعلاوات والتعويضات
65,950	تكاليف تشغيلية
450	نشاطات علمية
115,000	تكاليف دراسة تيمس / ويزا 2022 / ويزلز 2021
221,000	تكاليف مشروع إقامة نظام سوق العمل
27,900	نفقات رأسمالية
<b>818,000.000</b>	<b>مجموع نفقات المركز والمشاريع</b>



## دائرة تكنولوجيا المعلومات والبيانات

قامت دائرة تكنولوجيا المعلومات والبيانات بالعديد من الأنشطة لتحقيق أهداف المركز خلال عام 2023، وبين الجدول رقم (4) الأنشطة التي تم إنجازها والتي لا تزال قيد الانجاز لخطة عمل الحاسوب للسنة 2022 مع بعض التوضيح حيثما لزم الأمر:

جدول رقم (4): الأنشطة التي تم إنجازها والتي قيد الانجاز بحسب خطة عمل دائرة تكنولوجيا المعلومات والبيانات

1	متابعة الأمور الفنية لمشروع المنار والمشاريع المنضوية تحت مظلة المركز والتي تشمل: • إدارة المواقع الالكترونية. • متابعة الخوادم الخاصة بالمشاريع. • تقديم الدعم اللازم والمتمثل بأجهزة الموظفين ومشتريات المشاريع.	يتم بشكل دوري.
2	متابعة درجات الحماية والأمان على نظام Firewall بشكل يضمن حماية خوادم وأجهزة المركز من الفيروسات والهجمات الخارجية وقد تم استبدال الجهاز القديم بأخر جديد ذات كفاءة أعلى مع تراخيص استخدام لمدة 3 سنوات أخرى.	يتم بشكل دوري.
3	تحديث برامج الحماية من الفيروسات وتركيبها على الخوادم والأجهزة: • تركيب نسخة جديدة محدثة من نظام الحماية من الفيروسات على خادم رئيسي آخر. • نقل الإعدادات إلى خادم جديد باستخدام التقنية السحابية (Cloud). • ربط كافة أجهزة وخوادم المركز على الخادم الجديد.	تم الانتهاء من التحديث، ويتم بشكل دوري متابعة كافة الأجهزة للتأكد من تزامن الأجهزة مع الخوادم الخاصة.
4	تركيب خادم جديد ليصار إلى ضمه إلى خدمات الحكومة الإلكترونية وقد قام المركز الوطني للأمن السيبراني بتزويدنا به ليقوم بجمع كافة التحركات على شبكتنا ليتم تصنيفها أمنياً حسب خطورتها.	تم التركيب وسيقوم فريق من الأمن السيبراني بإنهاء الإعدادات الخاصة به خلال الفترة القادمة لنقوم نحن فيما بعد بمراقبة النظام والاشراف عليه.
5	إنشاء نظام نسخ احتياطية (Backup) متكامل: • تخصيص خادم ذي سعة عالية لحفظ نسخ احتياطية من البيانات الهامة الخاصة بالمستخدمين. • عمل نسخ احتياطية عن كافة الخوادم بحيث تشمل الأنظمة والبيانات الهامة (كالمواقع الالكترونية وقواعد البيانات). • توعية وإرشاد الموظفين المستخدمين لأنظمة الحاسوب في المركز حول كيفية عمل نظام (Backup) وذلك تلافياً لضياع أو فقدان البيانات الخاصة بهم.	تم استخدام وحدات تخزين خارجية لعمل نسخ احتياطية لبعض الأجهزة والبيانات المهمة كالمالية وشؤون الموظفين وذلك لحين تجهز نظام متكامل لهذا الخصوص، و قد تم شراء خادم جديد خاص بالدراسات الدولية وسيتم تخصيصه مع خدمات أخرى لهذا الغرض والعمل جاري حالياً لوضع سياسات تخص النسخ الاحتياطية.
6	تطوير الموقع الالكتروني للمركز وتحميل كافة المحتويات والدراسات.	يتم تطوير الموقع وتحميل البيانات والأخبار حسب الحاجة.
7	رفع درجة الأمان على أجهزة الحاسوب بتقوية كلمة السر لكل مستخدم والعمل على تغييرها بين الحين والآخر.	يتم تطبيق السياسة على الأنظمة وتطبيق حالياً على جميع الموظفين.
8	المعاينة الدورية لأجهزة الحاسوب والخوادم لدى المركز (Software and Hardware) بحيث تبقى دائماً على أعلى درجات الأمان وبأحدث النسخ من البرمجيات المتوفرة..	يتم بشكل دوري.

9	الإشراف الدائم والمتواصل على المختبر بحيث يبقى دائما عالي الجاهزية.	يتم بشكل دوري، ونعمل حاليا على إعادة تأثيث المختبر بعد أن تم تجهيزه بمكيفات جديدة فعالة ولوح ذكي تفاعلي.
10	متابعة تراخيص برمجيات Microsoft والحكومة الالكترونية وكافة الإجراءات اللازمة كضابط ارتباط.	يتم شراء التراخيص من شركة Next وهي الشركة التي تعاقدت معها الحكومة الأردنية لتقوم ببيع وتزويد مؤسسات الدولة بالتراخيص اللازمة عند الحاجة.
11	إدارة بيانات كافة دراسات المركز وتقديم أي دعم يلزم فيما يتعلق بتلك الدراسات.	يتم بشكل دوري.
12	إدارة بيانات دراسة TIMSS 2023 DC والتي تشمل: <ul style="list-style-type: none"> <li>المشاركة بالاجتماعات والدورات الافتراضية عن بعد.</li> <li>تجهيز قوائم الطلاب الواردة من وزارة التربية والتعليم لتصبح مناسبة لبرمجيات الدراسة.</li> <li>تجهيز نماذج وأدوات الاختبارات لتوزيعها على الطلاب والمعلمين والمدارس كل حسب نمودجه.</li> <li>تجهيز وحدات تخزين USB الخاصة باختبار الطلاب ليصار إلى ارسالها إلى الميدان لتطبيق الاختبارات.</li> <li>استلام ادوات الاختبارات ووحدات التخزين من المطبقين واعادة فرزها لإدخال بياناتها الكترونيا.</li> <li>إدخال البيانات اليدوية والالكترونية ومن ثم جمعها وتصحيح ما يلزم تصحيحه ثم تنقيتها وارسالها إلى الجهات الدولية المعنية.</li> </ul>	تم تنفيذ الدراسة والانتهاؤها بشكل تام، وتم المباشرة بالتجهيز للدراسة الطولية المتممة لدراسة TIMSS.
13	تنفيذ إجراءات المواصفات المتعلقة بعهطاءات أجهزة الحاسوب وتوابعها سواء كان ذلك للمركز أو للمشاريع المدارة من قبل المركز.	يتم بشكل دوري.
14	تقديم الخدمات والدعم الفني واللوجستي للعاملين في المركز والمشاريع وكذلك الخبراء والضيوف والتي تشمل الشبكة والانترنت والبريد الالكتروني والمواقع الالكترونية إضافة إلى الخوادم وأجهزة الحاسوب وتوابعها.	يتم بشكل دوري.

## إنجازات المكتبة

تم انجاز الآتي من قبل مكتبة المركز خلال عام 2023م

- ✓ تسجيل عدد من دراسات وتقارير المركز ومشروع المنار في المكتبة الوطنية.
- ✓ مواصلة عملية الإهداء والتبادل مع مراكز المعلومات والجامعات والمؤسسات الأكاديمية.
- ✓ تزويد الباحثين سواء أفراد أو مؤسسات بالدراسات والتقارير الصادرة عن المركز بالشكل المطبوع أو بالشكل الإلكتروني من خلال البريد الإلكتروني، والوسائل الأخرى المتاحة.
- ✓ متابعة ما ينشر عن المركز في وسائل الإعلام المختلفة وإحاطة العاملين في المركز بكل خبر أو نشاط صادر عن المركز او له علاقة بمهام وعمل المركز.
- ✓ اعداد التقرير الإعلامي للمركز، والذي يوثق كافة الاعمال والنشاطات التي يقوم بها المركز والتي تم تغطيتها عبر الصحف اليومية الرسمية والمواقع الاخبارية الالكترونية الاخرى.

## مشاركات المركز في اللقاءات والورش والدورات والندوات

شارك المركز في العديد من اللقاءات والورش والدورات والندوات ذات الصلة بطبيعة عمل المركز، حيث جاءت هذه المشاركات على النحو الآتي:

### مشاركات المركز في اللقاءات والورش والدورات والندوات

✓ في 10، شباط 2023م، شارك المركز في الاجتماع الأول للمنسقين الوطنيين للدراسة الدولية PIRLS 2026 في مدينة أمستردام/ هولندا.

✓ في 4، آذار 2023م، شارك المركز في الاجتماع السادس للمنسقين الوطنيين للدراسة الدولية TIMSS 2023 في مدينة براغ/ التشيك.

✓ آذار، 2023، المشاركة في اجتماع المنسقين الوطنيين الأول والذي عقد في مدينة برشلونة/ البرتغال.

✓ تموز، 2023 المشاركة في ورشة العمل التي عقدها مركز خدمات الاختبارات التربوية (ETS) بخصوص تحليل بيانات البرنامج الدولي لتقييم الطلبة بيزا 2022، والتي عقدت في أمريكا / نيوجرسي.

✓ تموز، 2023، المشاركة في اجتماع السيطرة والسرية للتقييم عبر تقنية الفيديو.  
✓ في الفترة (1-5) تشرين الأول، 2023م، شارك المركز في الاجتماع العام 64 للرابطة الدولية لتقييم التحصيل التربوي IEA، والذي عقد في مدينة باريس / فرنسا.

✓ في تشرين أول، 2023، المشاركة في اجتماع الجمعية العمومية للبيزا، والذي عقد في دولة الامارات العربية المتحدة/ دبي.

✓ في 9، تشرين ثاني 2023م، شارك المركز في اجتماع إدارة بيانات دراسة ( TIMSSL 2023)، وذلك عبر تطبيق الزوم الافتراضي.

✓ كانون أول 2023، حضور اجتماع ترميز المهن عبر تقنية الفيديو.

✓ كانون أول، 2023، اجتماع موائمة مواد المدرسة في شهر كانون أول 2023، وذلك عبر تقنية الفيديو.

## اجتماعات مجلس إدارة المركز

### الاجتماع الأول في عام 2023:

تم الاجتماع الأول لمجلس إدارة المركز في يوم الأحد الموافق 2023/05/07، وجاءت وقائع الاجتماع على النحو الآتي:

1. رحب رئيس المجلس بالحضور من أعضاء المجلس الكرام، وقدم التهنئة للدكتور اياد أبو حلتيم على نياله ثقة صاحب السمو الملكي الأمير الحسن بن طلال المعظم /رئيس المجلس الأعلى للعلوم والتكنولوجيا بتعيينه عضواً في مجلس الإدارة.
2. عبر رئيس المجلس عن عميق شكره وامتنانه للمهندس عمر أبو وشاح للجهود الكبيرة التي قدمها دعماً لمسيرة المركز اثناء عضويته في مجلس الإدارة والتي كان لها الأثر الواضح في تعزيز أنشطة المركز وتعظيم دوره على الصعيدين الوطني والإقليمي ومتمنياً له دوام الصحة والسلامة.
3. تم عرض البند الأول في جدول أعمال المجلس وهو اقرار التقرير السنوي للمركز إذ تم استعراض أهم المحاور التي شملها التقرير والأنشطة التي تمت تحت كل محور على الصعيد الوطني والعربي، وقد تمت مناقشة التقرير مع الإشادة بمستوى محتواه وإعداده.

### القرار

تمت المصادقة على التقرير السنوي للمركز لعام 2022 والتوصية برفعه للمجلس الاعلى للعلوم والتكنولوجيا، على النحو الذي ورد عليه في نسخته المطبوعة.

4. تم الاطلاع على تقرير مدقق الحسابات المستقل (المدقق الخارجي) لميزانية المركز لعام 2022، والتي شملت: حسابات مشاريع المركز والقوائم المالية للسنة المنتهية في 31 كانون أول 2022م. والمعد من قبل المحاسب القانوني في ذو الرقم 15232/329/2/330، والمؤرخ في 13 آذار 2023م.
- وتم مناقشة بنود التقرير من قبل أعضاء المجلس، وأوضح الرئيس أهم المؤشرات المالية التي تضمنها التقرير وتمت الإجابة على بعض التساؤلات والاستفسارات لأعضاء المجلس.

### القرار

- تمت المصادقة على التقرير المالي للمركز وتقرير المحاسب القانوني بخصوص مشاريع المركز وحساباته، ويوصي المجلس برفع التقرير المالي للمركز إلى المجلس الأعلى للعلوم والتكنولوجيا.
5. تم استعراض الإنجازات الرئيسية للمركز الخاصة بالدراسات الدولية حيث تم التنويه إلى أن جميع الاختبارات أصبحت الكترونية، وبين للحضور التفاصيل الدقيقة عن الخريطة النهائية لتلك الاختبارات من حيث طبيعتها والمباحث التي تعطيها ووضعها الحالي وموعد اعلان نتائجها علاوة على أهميتها على الأصعدة الوطنية والإقليمية والعالمية، وكما هو موضح في الجدول ادناه:

## الدراسات الدولية التي ينفذها المركز

الدراسة	الوضع الحالي	الاعلان الدولي للنتائج
التوجهات الدولية في الرياضيات والعلوم (تيمس) Trends in International Mathematics and Science Study (TIMSS)	المشاركة في الصفين الرابع والثامن مرحلة الجمع الرئيس للبيانات من 449 مدرسة تبدأ بتاريخ 2023/5/7	كانون ثاني 2024
تيمس الطولية	المشاركة في الصفين الرابع والثامن جمع بياناتها ستكون في العام القادم 2024	كانون ثاني 2025
الدراسة الدولية للتقدم في القراءة (بيرلس) Progress in International Reading literacy Study (PIRLS)	المشاركة في الصف الرابع عام 2021 سنشارك في الدورة القادمة عام 2026	2023/05/16 الساعة 10 صباحاً بتوقيت باريس كانون ثاني 2026
البرنامج الدولي لتقييم الطلبة (بيزا) Program for International Student Assessment (PISA)	مجتمعها الطلبة من العمر 15 سنة، معظمهم في الصف العاشر، جمعت بيانات الدورة السابقة عام 2022 سنشارك في الدورة القادمة عام 2025	كانون ثاني 2023 كانون ثاني 2026

وفي هذا السياق أثنى رئيس المجلس على التعاون الكبير والتنسيق عال المستوى مع وزارة التربية والتعليم في توفير الدعم وبذل أقصى الجهود والاستعدادات ورفع جاهزية الميدان التربوي وتقديم كافة التسهيلات الممكنة لضمان سير تطبيق الاختبارات وفق المتطلبات الدولية ولتحقيق أفضل النتائج علاوة على توفير التمويل اللازم من قبل الجهات الدولية للمشاركة في هذه الدراسات الدولية.

6. تم عرض دراسات الفجوة بين جانبي العرض والطلب للقطاعات الاقتصادية ذات الأولوية في سوق العمل الأردني حيث تم خلال عام 2022 انجاز دراستين قطاعين هما: الزراعة وامتدادات الكهرباء والطاقة المتجددة واللذان تم اطلاق نتائجهما تحت رعاية صاحب السمو الملكي الأمير الحسن بن طلال المعظم/رئيس المجلس الأعلى للعلوم والتكنولوجيا وبحضور دولة رئيس الوزراء الدكتور بشر الخصاونة وعدد من الوزراء والمسؤولين المعنيين وممثلين عن القطاع الخاص والممولة من هيئة تنمية وتطوير المهارات المهنية والتقنية، كما تم إعلام الأعضاء عن البدء بإعداد خمس دراسات قطاعية جديدة منذ بداية عام 2023 لتحديد الفجوة الكمية والنوعية بين جانبي العرض والطلب وبتنسيق من هيئة تنمية المهارات المهنية والتقنية وبالتنسيق مع الهيئة ومجالس المهارات القطاعية ، وشملت القطاعات الاتية:

- قطاع السياحة قطاع الصناعات الغذائية والمشروبات والتبغ، قطاع صيانة وإصلاح المركبات ذات المحركات، قطاع الحلي والمجوهرات، وقطاعي صناعة الورق والاحبار والتعبئة والتغليف.
- كما أشار أعضاء المجلس إلى أهمية مخرجات هذه الدراسات بما تقدمه من معلومات وبيانات دقيقة تفيد أصحاب القرار المعنيين ورأسوا السياسات في مجالي التعليم والتدريب والتشغيل في اتخاذ القرارات المناسبة. وبخاصة أن تقرير دراسة كل قطاع يشتمل على خطة تنمية موارد بشرية لكل

قطاع في ضوء نتائج وتوصيات كل دراسة من أجل تحقيق مواءمة أكبر بين مخرجات التعليم والتدريب ومتطلبات سوق العمل حاضرا ومستقبلا، من ناحية أخرى أكد أعضاء المجلس على ضرورة الترويج للبيانات والدراسات التي ينجزها المركز لأهميتها على الصعيد الوطني في توجيه السياسات المتعلقة بالتعليم والتدريب والتشغيل، كما تم اقتراح توسيع قواعد البيانات في نظام معلومات الموارد البشرية ومعلومات سوق العمل.

— ولتعظيم الاستفادة من نتائج الدراسات وتسهيل إتاحة الوصول لقواعد البيانات المتوفرة في المركز تم التأكيد على العمل ما يمكن لتوفير خدمة الإتاحة الكترونيا للجميع.

### الاجتماع الثاني لمجلس إدارة المركز

تم الاجتماع الثاني لمجلس إدارة المركز في يوم الثلاثاء الموافق 2023/8/8، وجاءت وقائع الاجتماع على النحو الآتي:

1. رحب رئيس المجلس بالحضور من أعضاء المجلس الكرام، وقدم التهنئة للأستاذ الدكتور علاء الحلحولي وللدكتور اياد أبو حلتيم على نيتهما ثقة صاحب السمو الملكي الأمير الحسن بن طلال المعظم/رئيس المجلس الأعلى للعلوم والتكنولوجيا بتعيينهما أعضاء في مجلس الإدارة.
2. عرض رئيس المركز بنود جدول الأعمال وتم مناقشتها على النحو الآتي:

فيما يخص مشروع موازنة المركز للأعوام 2023-2026، أوضح رئيس المركز أبرز بنود الموازنة مؤكداً على أن الدعم الحكومي يقع ضمن بند إعانات المؤسسات العامة غير المالية ضمن موازنة وزارة المالية، وركز على قضايا مهمة في أنشطة المركز للعام القادم ومن ضمنها زيادة المبالغ المقدرة لبند الدراسات المتعلقة بالتعليم والتدريب وسوق العمل.

كما وأبدى الأعضاء ملاحظات مهمة تدور حول إمكانية تقديم مشاريع طلب تمويل لدراسات مهمة لأصحاب القرار وذلك من خلال تقديمها لوزارة التخطيط والتعاون الدولي لدراسة إمكانية توفير التمويل لها.

وفي ضوء المناقشات تم موافقة الأعضاء على التوصية للمجلس الأعلى للعلوم والتكنولوجيا بإقرار مشروع الموازنة.

3. تم تقديم عرض موجز عن الدراسات الدولية التي يشرف عليها المركز المبينة في الجدول أدناه، وإبراز أهمية تلك الدراسات في تقديم مؤشرات مهمة حول نوعية النظام التربوي وقدم العرض الدكتور خطاب أبو لبدة شاملاً الدراسات كافة والمنوي المشاركة فيها لأول مرة كما هو مبين أدناه.

## الدراسات الدولية التي ينفذها المركز

الدراسة	الوضع الحالي	الاعلان الدولي للنتائج
التوجهات الدولية في الرياضيات والعلوم (تيمس) Trends in International Mathematics and Science Study (TIMSS)	المشاركة في الصفين الرابع والثامن، مرحلة الجمع الرئيس للبيانات من 449 مدرسة تمت في شهر أيار 2023	كانون ثاني 2024
تيمس الطولية	المشاركة في الصفين الرابع والثامن ، جمع بياناتها ستكون في العام القادم 2024	كانون ثاني 2025
الدراسة الدولية للتقدم في القراءة (بيرلس) Progress in International Reading literacy Study(PIRLS)	المشاركة في الصف الرابع عام 2021 سنشارك في الدورة القادمة عام 2026	16/5/2023 كانون ثاني 2027
البرنامج الدولي لتقييم الطلبة (بيزا) Program for International Student Assessment (PISA)	مجتمعها الطلبة من العمر 15 سنة، معظمهم في الصف العاشر، جمعت بيانات الدورة السابقة عام 2022	كانون أول 2023
	سنشارك في الدورة القادمة عام 2025	كانون ثاني 2026
الدراسة الدولية للتعليم والتعلم (تاليس+) Teaching and Learning International Survey (TALIS+)	قيد المشاركة النهائية	أيلول 2027

وفي هذا السياق أكد رئيس المجلس على التعاون والتنسيق الكبيرين مع وزارة التربية والتعليم في توفير الدعم وبذل أقصى الجهود والاستعدادات ورفع جاهزية الميدان التربوي وتقديم كافة التسهيلات الممكنة خلال المراحل المختلفة من عمر كل دراسة لضمان سير تطبيق الاختبارات وفق المتطلبات الدولية ولتحقيق أفضل النتائج علاوة على توفير التمويل اللازم من قبل الجهات الدولية للمشاركة في هذه الدراسات الدولية، كما تم الإشارة الى أن الدراسة الدولية الجديدة TALIS+ في مراحلها النهائية للحصول على موافقة معالي وزير التربية والتعليم علمًا بموافقة USAID على التمويل.

4. تم عرض دراسات الفجوة بين جانبي العرض والطلب للقطاعات الاقتصادية ذات الأولوية في سوق العمل الأردني التي يعمل المركز حاليًا على تنفيذها وتشتمل على ستة قطاعات اقتصادية هي: قطاع السياحة، قطاع صيانة وإصلاح المركبات ذات المحركات، قطاع صناعة الأغذية والمشروبات والتبغ، قطاع الحلي والمجوهرات، قطاع صناعة الورق والاحبار وقطاع التعبئة والتغليف.

كما تم الإشارة الى ان هذه الدراسات يتم تمويلها من هيئة تنمية وتطوير المهارات المهنية والتقنية وبالتنسيق مع مجالس المهارات القطاعية في الهيئة وقد أبدى الاعضاء دعمهم الكبير في ضرورة استدامة مثل هذه الدراسات لأهميتها في منظومة تنمية الموارد البشرية واستثمارها على الصعيد الوطني.

وفي نهاية الاجتماع صادق الحضور على قرار التوصية بالموافقة على مشروع الموازنة للأعوام 2024-2026 تمهيداً لرفعها الى المجلس الأعلى للعلوم والتكنولوجيا كما هو مرفق.



### الاجتماع الثالث لمجلس إدارة المركز لعام 2023م

تم الاجتماع الثالث لمجلس إدارة المركز لعام 2023م في يوم الخميس الموافق 2023/10/12، حيث رحب رئيس المجلس بالحضور من أعضاء المجلس الكرام.

1. عرض رئيس المركز البند الرئيس في جدول الأعمال والمتمثل في تعديل الهيكل التنظيمي للمركز.
2. وقدم رئيس المركز الهيكل التنظيمي المعمول به حاليًا كما عرض المسوغات لتعديله لمواكبة متطلبات العمل في المركز خاصة فيما يتعلق بتحويل الاختبارات الدولية جميعها الى اختبارات الكترونية، ومتطلبات الرقمنة في عمل المؤسسات الوطنية في الدولة ومن ضمنها المركز الوطني لتنمية الموارد البشرية.
3. قدم رئيس المركز المهام الرئيسة للدائرة الجديدة المقترحة " دائرة تكنولوجيا المعلومات والبيانات وللشعبتين /القسمين المتفرعين عن الدائرة (البرمجة وإدارة البيانات، والشبكات والدعم الفني. وكذلك للشعبة /القسم (المتابعة والتقييم) والمبين في المرفق.
4. وفي ضوء المناقشات التي تمت قرر الحضور من الأعضاء الموافقة على الهيكل التنظيمي الجديد والمهام للدائرة والشعب/ الأقسام المستحدثة الجديدة كما ورد من رئيس المركز.

## أنشطة الرابطة العلمية لمراكز بحوث تنمية الموارد البشرية في الوطن العربي والتي تتخذ من المركز الوطني لتنمية الموارد البشرية في الأردن مقراً لها

تمثلت إنجازات الرابطة في الآتي:

(1) ضمن أنشطة المركز كأمانة عامة للرابطة، فقد تم الانتهاء من مسودة الكتاب الخاص بأعمال الدورة العاشرة لمؤتمر الرابطة السنوي والذي كان بعنوان: (إدارة تنمية الموارد البشرية ما بعد جائحة كورونا)، والذي انعقد في فضاء جامعة الأميرة سمية للتكنولوجيا - الأردن، وذلك يومي الأربعاء والخميس 3-4/5 (مايو) 2023م. وسيشتمل الكتاب في نسخته النهائية على نحو (21) ورقة بحثية، بالإضافة إلى ورقة المتحدث الرئيس في المؤتمر: معالي أ.د. وليد المعاني وزير التعليم العالي والبحث العلمي الأسبق في الأردن، حيث تمحورت ورقته حول: "التعليم المدرسي والجامعي في عصر كوفيد وما بعده: التحديات التي تواجه الدول النامية والأكثر فقراً في التعامل مع المشكلات الناتجة عن الوباء واقتراحات للمضي قدماً".

وقد حظي المؤتمر برعاية كريمة من لدن صاحب السمو الملكي الأمير الحسن بن طلال (رئيس المجلس الأعلى للعلوم والتكنولوجيا)، والذي أنتدب دولة الدكتور عدنان بدران لحضور حفل افتتاح أعمال المؤتمر.

(2) البدء خلال عام 2023، بالاستعدادات لعقد الدورة الحادية عشرة من مؤتمرها الرابطة السنوي، والذي تقرر عقده في أكتوبر 2024، باستضافة كريمة من جامعة تونس في الجمهورية التونسية، واعتمدت الأمانة العامة للرابطة العنوان الآتي لهذه الدورة: (إعادة تعريف رأس المال البشري: استكشاف مستقبل العمل في عالم تقوده التكنولوجيا)

وينبثق عن العنوان المحاور الرئيس الآتية:

- ثورة المهارات: إعادة التأهيل والارتقاء بالمهارات لعصر الذكاء الاصطناعي
- مستقبل العمل: تعزيز ثقافة الارتقاء المستمر بالمهارات
- بناء قوة عاملة جاهزة للمستقبل: سد الفجوة بين احتياجات التعليم والصناعة
- العامل البشري في عصر التكنولوجيا: الاعتبارات الأخلاقية والتأثير الاجتماعي

## الأنشطة والفعاليات المتوقعة وفق خطة العمل للعام 2024

### مجال المتابعة والتقييم

ستعمل الدائرة الفنية على متابعة وإنجاز الدراسات الآتية خلال عام 2024:

1. القيام بكافة الأنشطة التحضيرية للمسح الرئيسي لدراسة بيزا 2025 الذي سيجري في الثلث الأول من عام 2025، والتي تشمل الآتي: مراجعة الفقرات التي بينت الدراسة التجريبية بأنها لا تتمتع بالخصائص الجيدة بناء على التحليل المعمق الذي تجريه الدراسة الدولية، ومراجعة فقرات استبانة الطالب واستبانة المدرسة واستبانة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في ضوء ما تكشف عنه المرحلة التجريبية التي تجري في الثلث الأول من عام 2024، بالإضافة إلى حضور الاجتماع الثالث للمنسقين الوطنيين الذي سيجري في استراليا في شهر تشرين ثاني من عام 2024.
2. تنفيذ الأنشطة المتعلقة بدراسة تاليس+ وعلى وجه الخصوص تكييف وترجمة أداة المسح واختيار عينة المسح التجريبي من المعلمين المستهدفين، إذ من المتوقع تنفيذ المسح التجريبي لهذه الدراسة في الثلث الأول من عام 2025، وكذلك سيتم حضور الفعاليات ذات العلاقة بالدراسة.
3. جمع بيانات الدراسة الدولية تيمس الطولية في شهر أيار من العام 2024م، والتي تطبق على طلبة الصفين الخامس والتاسع، ومن المتوقع أن يشارك في الدراسة (448) مدرسة. وسيشارك ما يزيد على (140) مطبق للاختبار الإلكتروني وسيقوم بتصحيح إجابات الأسئلة المفتوحة والتي تحتاج إلى تصحيح بشري ما يزيد على (40) مشرفاً ومشرفة والذين تخصصاتهم في الرياضيات أو أحد فروع العلوم (الفيزياء، الكيمياء، الأحياء، علوم الأرض). كما سيقوم فريق بإدخال البيانات يتكون من حوالي (10) أشخاص وسيكون هناك فريقاً وطنياً وآخر دولياً لضبط نوعية جمع البيانات من الميدان، هذه الأنشطة وغيرها ستنفذ بإشراف مباشر من الفريق الوطني المختص بدراسة تيمس في المركز الوطني. وتجدر الإشارة إلى أن نتائج هذه الدراسة ستعلن في شهر كانون الأول لعام 2025م، وسيقوم الباحثون في المركز الوطني بإعداد التقرير الوطني للدراسة، ومن المتوقع صدوره في الربع الأول من عام 2026م.
4. القيام بكافة الأنشطة التحضيرية للمسح التجريبي لدراسة بيرلس 2026 الذي سيجري في الثلث الأول من عام 2025، والتي تشمل الآتي: ترجمة نصوص وفقرات الاختبار، وترجمة فقرات استبانة الطالب واستبانة المعلم واستبانة المدرسة وتكييفها بما يتلاءم مع البيئة

الأردنية. بالإضافة إلى حضور الاجتماع الثالث للمنسقين الوطنيين الذي سيجري في لاتفيا في شهر حزيران من عام 2024.

اما بخصوص مؤشرات الموارد البشرية ودراسات الفجوة بين جانبي العرض والطلب في القطاعات الاقتصادية فتتمثل خطة العمل بما يلي:

- تحديث وتطوير قواعد البيانات الخاصة بمؤشرات الموارد البشرية للعام 2023.
- تنفيذ دراسات الفجوة لقطاعات اقتصادية جديدة بالتنسيق مع هيئة تنمية وتطوير المهارات المهنية والتقنية.

### في مجال أعمال مكتبة المركز

تتمثل خطة عمل المكتبة لسنة 2024م في الآتي:

1. متابعة الدراسات الصادرة عن المركز وتسجيلها لدى المكتبة الوطنية لأغراض الإيداع ومتابعتها بعد الطباعة.
2. تفعيل عملية الإهداء والتبادل مع مراكز المعلومات والجامعات والمؤسسات الأكاديمية.
3. تمثيل المكتبة في الاجتماعات والمؤتمرات والندوات.
4. تزويد الباحثين سواء أفراد أو مؤسسات بالدراسات والتقارير الصادرة عن المركز بالشكل المطبوع أو بالشكل الإلكتروني من خلال البريد الإلكتروني، والوسائل الأخرى المتاحة.
5. متابعة ما ينشر عن المركز في وسائل الإعلام المختلفة وإحاطة العاملين في المركز بكل خبر أو نشاط صادر عن المركز أو له علاقة بمهام وعمل المركز.

## لجنة إعداد التقرير السنوي

أ.د. أحمد الطويسي

د. عماد عباينة

د. لؤي شواشره

المهندس أناتولي حمكري

السيد نادر الخواجا

السيد قتيبة النعيمي

السيدة منال الزق

تنسيق الطباعة والإخراج

سهى منصور